

Количество потребителей услуг АО «КЭТЭС» с разбивкой по уровням напряжения в 2021 году

Таблица 1.1

п/п	Показатель	2020 год						2021 год						Динамика изменения показателя, %				
		ВН		СН1		СН2		ВН		СН1		СН2			НН			
		I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	III						
1	Количество потребителей услуг всего, в том числе: физические лица	-	4	-	-	-	7	14	-	4	-	-	-	7	14	0	0	0
2	Юридические лица	-	-	-	-	-	7	14	-	4	-	-	-	7	14	0	0	0
3	Юридические лица	-	4	-	-	-	7	14	-	4	-	-	-	7	14	0	0	0

Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета, электрических сетей АО «КЭТЭС»

в 2020 году

Таблица 1.2

	Потребители	Состояние систем учета в 2020 году						Состояние систем учета в 2021 году					
		Всего точек поставки	В т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	В т.ч. точки поставки не оборудованные приборами учета	в т.ч. точки учета электроэнергии с удаленным сбором данных	Всего точек поставки	В т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	В т.ч. точки поставки не оборудованные приборами учета	в т.ч. точки учета электроэнергии с удаленным сбором данных				
	Юридические лица	25	25	0	12	25	25	0	12	25	25	0	12
	Многоквартирные дома	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Потребители-граждане (частные домовладения)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	25	25	0	12	25	25	0	12	25	25	0	12

Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «КЭС»
с разбивкой по уровням напряжения
в 2021 году

Таблица 1.3

№ п/п	Объект сетевого хозяйства	2020 год										2021 год						Динамика изменения показателя, %	
		ВН		СН1		СН2		НН		ВН	СН1	СН2	НН	кол-ва	протяженности				
		кол-во, шт.	протяженность, км	кол-во, шт.	протяж. ёмк, км	кол-во, шт.	протяж. км	кол-во, шт.	протяженность, км										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ВЛЭП	0	0	0	0	2	3,754	0	0	0	-	0	-	2	3,754	2	0,32	100	8,52%
2	КЛЭП	0	0	0	0	80	37,178	32	87,72	0	0	0	0	76	26,013	31	82,25	0	0
	Итого ВЛ, КЛ	0	0	0	0	82	40,932	32	87,72	0	0	0	0	78	29,767	33	82,57	50	4,26%
3	ПС	1	80	0	0	0	0	0	0	1	80	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ТП	0	0	0	0	8	15,7	0	0	0	0	0	0	8	15,7	0	0	0	0
	КТП	0	-	0	0	25	42,6	0	0	0	-	0	0	25	42,6	0	0	0	0
	Итого ПС, ТП, КТП	1	80	0	0	33	58,3	0	0	1	80	0	0	33	58,3	0	0	0	0

Степень износа объектов электросетевого хозяйства АО «КЭС»
с разбивкой по уровням напряжения
в 2021 году

Таблица 1.4

№ п/п	Объект сетевого хозяйства	2020 год										2021 год						Динамика изменения показателя, %	
		ВН		СН1		СН2		НН		ВН	СН1	СН2	НН	Динамика изменения показателя, %					
		кол-во, шт.	протяж. км	кол-во, шт.	протяж. км	кол-во, шт.	протяж. км	кол-во, шт.	протяж. км										
1	ВЛЭП	38	-	-	-	38	-	-	-	40	-	-	-	38	-	-	-	2	102
2	КЛЭП	59	-	-	-	59	-	-	59	59	-	-	-	59	-	-	-	59	102
	Итого ВЛ, КЛ	48,5	-	-	-	48,5	-	-	59	49,5	-	-	-	59	-	-	-	59	102
3	Трансформаторное оборудование	77	77	-	-	77	-	-	-	78	78	-	-	78	-	-	-	-	101
	Итого по всему оборудованию	77	77	-	-	77	-	-	-	78	78	-	-	78	-	-	-	-	101

Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

Таблица 2.1.

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному по АО «КЭС» в 2021 году

№	Показатель	Значение показателя		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P _{ср.дл}), час/число потребителей	3	4	5
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (P _{ср.дл}), количество отключений/число потребителей	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) P _{ср.дл.рем.} , час/число потребителей	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) П _{ср.дл.рем.} , количество отключений/число потребителей	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

Рейтинг структурных единиц АО «КЭТ» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2021 году

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатели средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, количество отключений/число потребителей						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «КЭТ» (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «КЭТ» (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по максимальной количеству потребителей, обслуживаемых такой сетевой организацией в отчетном периоде)	Соблюдение графика ППР
		Польза						П. 5.1.1.1						П. 5.1.1.1													
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1	Электроучасток энергоотдела	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	0	Соблюдение графика ППР			
2	Служба по ремонту сложного электрооборудования	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	0	Соблюдение графика ППР				
3	Всего по АО «КЭТ»	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-				

2.3. Мероприятия, выполненные АО «КЭТ» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2021 году.

- Вывод из работы трансформаторных подстанций с большой степенью износа. Перевод потребителей этих подстанций на подстанции с более новым оборудованием
- Грамотное планирование графиков вывода электрооборудования в ремонт, совмещение сроков ремонта оборудования АО «КЭТ» со сроками ремонтов электрооборудования потребителей.
- Качественное проведение текущих и капитальных ремонтов электротехнического оборудования.
- Материально-техническое обеспечение проведения планово-предупредительных работ на оборудовании.

Информация АО "КЭТЭС" о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением до и выше 35 кВ с дифференциацией по всем уровням напряжения

2021 год

№ п/п	Наименование центра питания	Упом, кВ	Общая пропускная способность, МВА	факт. макс. Нагр., МВт	Резерв по заключенным договорам тех.присоединения	Текущий резерв/дефицит мощности, МВт	Источник (ГПП)	Дата, время максимума
1	ПС 110/6кВ "Твердые сплавы" 2х40 МВА	110 кВ	0	0	0	0	ВЛ 110 кВ "ВТГРЭС-Карпушиха", ВЛ 110кВ "ВТГРЭС-НЦЗ"	23.11.2020 12:00

№ п/п	Наименование подстанции, распределительного пункта	Классы напряжения, кВ	Пропускная способность, МВА	факт. макс. Нагр., МВт	Тех.присоединения	Текущий резерв / дефицит мощности, МВт	Дата, время максимума
1	ТП-2 1000 кВА ф.№4 РП-1	6/0,4	1	0,117	0,03	0,853	29.10.2021 11:00
2	ТП-3 1000 кВА ф.№7 РП-1	6/0,4	1	0,165	0,03	0,805	15.12.2021 10:00
3	ТП-6 2х4000кВА ф.№1: 14 РП-1	6/0,4	4	2,326		1,674	22.12.2021 12:00
4	ТП-7 2х1000кВА ф.№1:15 РП-5	6/0,4	1	0,801		0,199	08.11.2021 11:00
5	ТП-8 2х630кВА ф.№А:10 РП-1	6/0,4	0,63	0,109		0,521	30.12.2021 15:00
6	ТП-12 Т1 ф.№21 РП-4	6/0,4	0,1	0,021		0,079	05.10.2021 15:00
7	КТП-13 2х1000кВА ф.№7:14 РП-3	6/0,4	1	0,897		0,103	09.12.2021 18:00
8	КТП-14 2х1000кВА ф.№6:15 РП-3	6/0,4	1	0,321		0,679	11.11.2021 12:00
9	ТП-15 2х1000кВА ф.№2: 17 РП-3	6/0,4	1	0,364		0,636	25.12.2021 15:00
10	КТП-16 2х630 кВА ф.№1:8 РП-7	6/0,4	0,63	0,184	0,41	0,036	25.11.2021 12:00
11	КТП-17 2х1000кВА ф.№5:18 РП-3	6/0,4	1	0,764		0,236	14.12.2021 16:00
12	КТП-18 2х1000 кВА ф.№9: 19 РП-4	6/0,4	1	0,625		0,375	09.10.2021 21:00
13	КТП-19 2х1000 кВА ф.№5: 17 РП-4	6/0,4	1	0,822		0,178	26.10.2021 3:00
14	КТП-20 2х1000 кВА ф.№6: 18 РП-4	6/0,4	1	0,639		0,361	28.10.2021 14:00
15	КТП-21 2х1000 кВА ф.№3: 14 РП-4	6/0,4	1	0,541		0,459	02.12.2021 13:00
16	КТП-22 2х1000 кВА ф.№4: 16 РП-4	6/0,4	1	0,555		0,445	20.11.2021 6:00
17	КТП-23 2х1000 кВА ф.№2: 13 РП4	6/0,4	1	0,727	0,02	0,253	06.10.2021 12:00
18	КТП-24 2х1000 кВА ф.№2:20 ПС"Твердые сплавы"	6/0,4	1	0,75		0,25	07.12.2021 10:00
19	КТП-25 2х1000кВА ф.№ 2:11 РП-5	6/0,4	1	0,329	0,01	0,661	15.12.2021 12:00
20	КТП-26 2х1000 кВА ф.№3:12 РП-5	6/0,4	1	0,215		0,785	19.10.2021 14:00
21	КТП-27 2х1000 кВА ф.№4:13 РП-5	6/0,4	1	0,373		0,627	06.12.2021 9:00
22	КТП-28 2х1000 кВА ф.№5:14 РП-5	6/0,4	1	0,755		0,245	02.11.2021 15:00
23	КТП-29 2х1000 кВА ф.№6:16 РП-6	6/0,4	1	0,822		0,178	24.12.2021 10:00
24	КТП-30 2х1000 кВА ф.№5:17 РП-6	6/0,4	1	0,675		0,325	01.10.2021 20:00

25	КТПТ-30а 2x1000 кВА ф.№11:24 ПЭС "Тверские электросети"	6/0,4	1	0,77			0,23	07.12.2021 14:00
26	КТПТ-35 2x250 кВА ф.№2:9 ПТ-7	6/0,4	0,25	0,168		0,082	17.12.2021 15:00	
27	КТПТ-37 2x1000 кВА ф.№9:20 ПТ-6	6/0,4	1	0,864	0,01	0,126	26.10.2021 23:00	
28	КТПТ-38 2x250 кВА ф.№9:20 ПТ-6	6/0,4	0,25	0,2	0,05	0,05	22.11.2021 17:00	
29	ТТ-39 250 кВА ф. №8 ПТ-7	6/0,4	0,25	0,151		0,049	17.12.2021 10:00	
30	КТПТН-1 400 кВА ф.№10 ПТ-6	6/0,4	0,4	0,185		0,215	13.12.2021 6:00	
31	КТПТН-2 400 кВА ф.№14 ПТ-6	6/0,4	0,4	0,23		0,17	18.11.2021 19:00	
32	КТПТН-3 2x400 кВА ф.№8: 19 ПТ-6	6/0,4	0,4	0,293		0,107	28.10.2021 16:00	

3.2. Мероприятия, выполненные АО «КЭТС» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2021 году.
 - Заявок на осуществление технологического присоединения к сетям АО «КЭТС» в отчетном году не поступало. Дополнительные мероприятия не разрабатывались.

Таблица 3.4

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО "КЭТС" в 2021г

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по технологическому присоединению в разбивке по мощности, в динамике по годам																
		до 15 кВт включительно		свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно		свыше 150 кВт и менее 670 кВт		не менее 670 кВт		объекты по производству электрической энергии		Динамика изменения показателя %	18					
		2019	2020	Динамика изменения показателя %	2019	2020	Динамика изменения показателя %	2019	2020	Динамика изменения показателя %	2019			2020	Динамика изменения показателя %			
1	число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
2	число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения, штуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
3	число заявок на технологическое присоединение по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения с нарушением сроков, подтвержденными актами контролирующей организации и (или) решением суда штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения, дней	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения, штуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения, штуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0%
	Всего	3	4		6	7		9	10		12	13		15	16		17	18

Примечания:

1. Тариф на технологические присоединения на 2021г. для АО «КЭТС» не утверждался

Без учета НДС

Таблица 3.5.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15		150		250		670	
	I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Категория надежности								
	I-II		III		I-II		III	
	I-II		III		I-II		III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции		Тип линии					
	Да		КЛ-0,4 кВ					
	Нет		КЛ-6(10) кВ					
300 - городская местность	Да		ВЛ-0,4 кВ					
	Нет		ВЛ-6(10) кВ					
	Да		КЛ-0,4 кВ					
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
500 - сельская местность	Нет		КЛ-0,4 кВ					
	Да		КЛ-6(10) кВ					
	Нет		ВЛ-0,4 кВ					
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
750	Нет		КЛ-0,4 кВ					
	Да		КЛ-6(10) кВ					
	Нет		ВЛ-0,4 кВ					
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						
		ВЛ-0,4 кВ						
		ВЛ-6(10) кВ						
		КЛ-0,4 кВ						
		КЛ-6(10) кВ						

4. Качество обслуживания

Таблица 4.1.

Количество обращений, поступивших в АО «КЭТЭС» (всего),

обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

в 2021 году

№	Категории обращений потребителей	Очная форма			Зачная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет (в том числе электронной почты)			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочие		
		2020	2021	Динамика изменения показателя в %	2020	2021	Динамика изменения показателя в %	2020	2021	Динамика изменения показателя в %	2020	2021	Динамика изменения показателя в %	2020	2021	Динамика изменения показателя в %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в т.ч.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.1	оказание услуг по передаче э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.3	коммерческий учет э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.4	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.5	техническое обслуживание электрообъектов	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
1.6	прочее (администрация)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2<*>	Жалобы	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.1	оказание услуг по передаче э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.1.1.	качество услуг по передаче э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.1.2.	качество э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.3	коммерческий учет э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.4	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.5	техническое обслуживание электрообъектов хозяйства	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.6	прочее (указаны)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3.3	организация коммерческого учета э/э	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3.4	прочее (указаны)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Примечания:

- <*> - в графе 2 указываются случаи сообщений потребителем информации о ненадлежащем качестве регулируемых услуг, предоставляемых потребителю, а также о ненадлежащем качестве обслуживания потребителя.
 - Указываются жалобы, которые:
 - относятся к регулируемым видам услуг сетевых организаций;
 - установлена обоснованность жалобы о нарушении прав или охраняемых законом интересов потребителя, в том числе о предоставлении услуг ненадлежащего качества.
- Случаи, при которых обращение не отображается как жалоба:

- повторное обращение, по которому потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направленными жалобами, и при этом в повторном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- обращение, подлежащее или находящееся на рассмотрении в суде в соответствии с законодательством РФ;
- обращение по спорам в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии с субъектами рынков э/э.

<*> - в строке 2.1.1 не учитываются обращения потребителей с сообщением о прекращении передачи электрической энергии, а также жалобы на прекращение передачи электрической энергии при ограничении режима потребления э/э в случаях:

- плановых ограничений режима потребления электрической энергии в отношении потребителей в случае проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, к которым присоединены энергопринимающие устройства потребителя, либо необходимости проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций (иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), превышающих время отключения электрической энергии, регламентированное действующим законодательством РФ;
- нарушения своих обязательств потребителем;
- возникновения (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;
- выявления факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя к объектам электросетевого хозяйства;
- прекращения обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств потребителя по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

<***> - в строке 2.1.2 учитываются жалобы на ненадлежащее качество электрической энергии, по факту рассмотрения которых по результатам измерений качества электрической энергии подтверждено несоответствие показателей качества электрической энергии установленным требованиям, в том, числе с подтверждением протоколами измерений, проведенных сетевой организацией, либо иной организацией, аккредитованной в установленном порядке на проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии. При этом в строке 2.1.2 не учитываются жалобы потребителей, если установлено, что виновником ухудшения качества электрической электроэнергии является сам потребитель или иное лицо, не связанное с сетевой организацией, а также в случаях, если нарушения возникли в результате стихийных бедствий, аварий и иных событий, произошедших не по вине сетевой организации

Таблица 4.2

Информация о деятельности офисов обслуживания АО «КЭТЭС» в 2021 году										
№/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителей, мин	Среднее время ожидания потребителей в очереди, мин	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	Отдел главного энергетика	отдел	г. Кировград ул. Свердлова 26А	34357 98-158, postmaster@kzis.ru	с 8:00 - 17:00	оформление и обработка заявок на ТП, оформление договоров на ТП, выдача ТУ, оказание услуг по передаче э/э, коммерческий учет э/э	0	0	0	0

Таблица 4.3

Информация о заочном обслуживании потребителей АО «КЭТЭС» посредством телефонной связи в 2021г.		Наименование	
№/п	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	Единица измерения	Значение параметра
1	Номер телефона по вопросам энергообеспечения: Номер телефона центраобслуживания потребителей Номер телефона диспетчерской службы	номер телефона	8-(34357) 98-158
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	140
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	140
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматическими системами интерактивного голосового меню	шт.	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений содержащих жалобу, обращений содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2020 году, в соответствии с таблицей 4.1.

- Обращений, содержащих жалобу или заявку на оказание услуг, в 2021 году не поступало.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

- Дополнительных услуг в 2021г. не оказывалось

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения

- Обращений от социально уязвимых групп населения в 2021 году не поступало.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг АО «КЭТЭС» в 2021 году

С целью определения качества обслуживания потребителей в 2021 году проводился опрос потребителей путем анкетирования. Потребителям предлагалось оценить обслуживание по 7 вопросам, по которым предлагалось выставлять балл от 0 до 5 в зависимости от удовлетворенности по каждому критерию (5 – максимальный балл). Результаты анкетирования представлены в таблице 4.7.

Таблица 4.7

№п/п	Номер анкеты	Дата заполнения анкеты	Вопросы, указанные в анкете							
			Быстрота предоставления информации по Вашему запросу	Сотрудники, с которыми Вам приходилось общаться, были вежливы, дружелюбны и внимательны	Быстрота обслуживания Ваших запросов	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении..	Удовлетворенность сроками выполнения договора по технологическому присоединению.	Компетентность специалистов, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.	Культура общения сотрудников, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.
1	1/2021	20.12.2021	5	5	5	5	5	5	5	5

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В 2021 году рамках ведения клиентоориентированной политики нами были реализованы следующие мероприятия:

- Проведены встречи с потребителями по вопросам порядка предоставления услуг.

Фактические значения показателя надежности и качества оказываемых услуг за 2021 год не превысили плановых значений, утвержденных органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов.

4.9. Информация по обращениям потребителей

- Обращений от потребителей в 2021 году не поступало